

# Out It - support PME

Soumis par Louis-Philippe ENGELMANN  
08-05-2006  
Dernière mise à jour : 18-05-2006

## Out It - support PME

Out-It « Le service informatique pour PME, tout compris et bien compris ! »

Vous êtes une petite entreprise et l'engagement de personnel pour le support de votre système informatique serait trop coûteux ?

Pourtant vous avez besoin d'un service performant et proactif, d'un interlocuteur disponible qui connaisse votre dossier.

Plus que quiconque, vous devez pouvoir compter sur votre système informatique !

La solution ? Out-It, une formule très souple et très avantageuse, taillée sur mesure pour les petites entreprises.

Points clés :

- Contrat forfaitaire de type « all inclusive ».
- Gamme de services complète et intégrable « à la carte », par exemple :
  - o Examen hebdomadaire à distance des structures vitales de vos serveurs (mises à jour, sécurité, backup, messages système)
  - o Visite mensuelle sur site (contrôle individuel des machines)
  - o Support mail et support téléphonique pour les urgences.
  - o Conseils personnalisés pour toutes les questions liées à votre informatique.
  - o Services de développement sur mesure et reporting.
- Tarification avantageuse même pour une petite société (1 serveur et quelques stations de travail ou portables).
- Interventions prioritaires garanties dans les 8 heures ouvrables.
- Interface de helpdesk en ligne pour le suivi de vos interventions et espace privé pour suivre les rapports d'intervention.
- Alerte personnalisée par mail en cas de problème détecté.
- Audit préalable pour évaluer l'infrastructure et les besoins.

- Possibilité d'intégration avec Serenity backup, notre service de sauvegarde et de protection de données en ligne

Votre avantage :

- Un service souple, complet et proactif.
- Des interlocuteurs dédiés qui connaissent votre dossier.
- Un budget fixe, pas d'engagements lourds.
- Une remise de 10% sur tous nos services grâce au pack d'intervention prépayé.

Exemple de budget pour une société avec un serveur et 4 stations de travail : 468€ htva par mois, tout compris (contrôles hebdomadaires, visite mensuelle, helpdesk). Il y a déjà des offres Out-It à moins de 200€ htva par mois &hellip;

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Nous réalisons ensemble, gratuitement et sans engagement, un audit de votre système informatique (hardware et software).
- Nous définissons ensemble des objectifs de service (en fonction des interlocuteurs et de leurs besoins), nous planifions la liste des contrôles proactifs (sécurité, système, backups, mises à jour &hellip;) et leur périodicité.
- Une enveloppe budgétaire mensuelle est fixée comprenant un pack d'heures prépayées à tarif avantageux. Les heures non utilisées sont reportées pendant 12 mois.
- Vous avez ponctuellement besoin de plus d'heures (développement d'un rapport Excel, mise à jour site Web &hellip;) ? Pas de problème &hellip; les heures supplémentaires convenues sur base d'une offre vous sont facturées au tarif préférentiel.
- Nous vous ouvrons un compte dans notre système de helpdesk afin que vous puissiez introduire vos incidents, suivre les réponses et consulter les rapports d'audit périodiques.

Out-It, la solution de confiance qui vous libère des contraintes informatiques et vous permet de vous concentrer sur votre vrai métier !

Tous les avantages d'un service informatique interne, sans son coût &hellip;

Téléchargez notre brochure.